

**Офіційні правила участі у маркетинговому Заході ТРЦ Forum Lviv
під умовною назвою «Пакування подарунків»
(далі – «Захід» та «Правила») відповідно**

1. Замовник та Організатор Заходу

- 1.1.** Замовником Заходу є ПрАТ «Мульті Весте Україна 3», код ЄДРПОУ 35575330, місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Студентська 5-7В, офіс 301 (далі – «Замовник»).
- 1.2.** Організатором та Виконавцем Заходу є **ФОП Брановська Любов Романівна**, РНОКПП: 2120221482, місцезнаходження: 79032, Львівська обл., м. Львів, вул. Шафарика П., буд. 1, корпус 2, кв. 100 (далі – «Організатор або Виконавець»).

2. Мета проведення Заходу – в рамках підтримки позиціонування ТРЦ Forum Lviv як локації, що забезпечує унікальний досвід здійснення покупок.

3. Тривалість та територія (місце) проведення Заходу:

3.1. Захід проводиться у ТРЦ Forum Lviv за адресою: м. Львів, вул. Під Дубом 7Б (далі – «Місце проведення Заходу»).

3.2. Захід починається 01 грудня та закінчується 31 грудня 2025 року (далі – «Період проведення Заходу»)

3.3. Опис Заходу:

- Відвідувачі ТРЦ, які здійснили покупку в будь-якому закладі ТРЦ на суму від **500,00 грн** (п'ятсот гривень 00 коп) (далі – «Обов'язкова Покупка») в період з **08:00 01 грудня по 18:30 31 грудня 2025 року**, щоденно у будні дні з 15:00 до 19:00, а 04-07/13-14/20-21/27-28 грудня 2025 року з 14:00 до 20:00, можуть зареєструвати Чек/Чеки, які відповідають умовам участі у Заході (як зазначено нижче), заповнити реєстраційну анкету учасника Заходу та отримати можливість безкоштовно запакувати придбаний товар (надалі – «Подарунок») у подарунковий папір зі стрічкою та біркою (використання бірки при пакуванні є обов'язковим).
 - Підтвердженням здійснення Обов'язкової Покупки (для отримання реєстраційної анкети Учасника) є наявність належно оформленого розрахункового документа (фіскального, електронного або товарного) (далі - «Чек»), одним Чеком (чеки не сумуються).
 - **Учасник Заходу має право запакувати 1 подарунок по 1 чеку на суму від 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп) за один підхід до декоратора або 2 подарунки по 2-м різним чекам за один підхід до декоратора.**
 - **Одна особа може отримати максимально 2 запаковані подарунки за один підхід до майстра.**
 - В разі, якщо Учасник додатково здійснить благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проєкту з БФ «Здорові діти» (<https://zdoorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-7>) (далі - «Благодійний внесок»), Учасник отримує додатково можливість запакувати ще 1 (один) подарунок. Для підтвердження здійснення Благодійного внеску необхідно пред'явити Чек Благодійного внеску з унікальним номером Чеку або здійснити готівковий Благодійний внесок в скриньку для збору грошових коштів, що розміщується на пункті пакування подарунків ТРЦ Forum Lviv у головному атріумі, 1-й поверх, в присутності працівника пункту пакування подарунків.
 - Після використання Чеку Благодійного внеску його не можна використати повторно в даному Заході.
 - **Максимальна кількість задекорованих подарунків в межах одного Благодійного Внеску необмежена. Пакування одного подарунку у подарунковий папір зі стрічкою та біркою кратне 100,00 грн (сто гривень 00 коп). Проте одна особа може отримати максимально 2 запаковані подарунки за один підхід до майстра та зайняти чергу повторно.**
 - **У разі здійснення благодійного внеску Учасник може запакувати подарунки, у кількості кратній 100,00 грн (сто гривень 00 коп) за один подарунок, в тому числі при умові, що він вже запакував 2 (два) подарунки за один підхід до майстра.**
 - **У разі, якщо Учасник здійснив Обов'язкову Покупку на суму менше 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп), він може додатково здійснити благодійний внесок на суму, якої не вистачає для досягнення ліміту в 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 копійок), але не менше ніж 100,00 грн (сто гривень 00 коп) на медичну допомогу, в межах спільного проєкту з БФ «Здорові діти» (<https://zdoorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-7>), та отримати можливість запакувати 1 (один) подарунок.**
- 3.4.** Більш детальну інформацію про Захід можна знайти на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/>, на офіційних сторінках у соціальних мережах: Facebook (www.facebook.com/forumlviv) та

Instagram (https://www.instagram.com/forum_lviv), у працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv та у декоратора на стійці пакування у головному атріумі ТРЦ Forum Lviv.

4. Покупки, що дають право на участь у Заході

4.1. В Заході беруть участь товари усіх орендарів ТРЦ Forum Lviv (надалі – **«Акційні Товари»**)

4.2. Пакування подарунків в межах Благодійного Внеску здійснюватиметься за умови, що подарунок, що підлягає пакуванню, перебуватиме у належному вигляді та його фізичний стан/зовнішній вигляд характеризуватиметься як новий. Декоратор залишає за собою право відмовити Клієнту у пакуванні подарунку згідно пункту 6.2. цих Правил.

5. Учасники Заходу та вимоги до них

5.1. Брати участь в Заході можуть усі дієздатні фізичні особи, яким на початок проведення Заходу виповнилось 18 років (мають повну дієздатність та правоздатність) (надалі – **«Потенційні учасники Заходу»**). Потенційні учасники Заходу можуть стати учасниками Заходу (далі – **«Учасники»**) в разі виконання ними умов участі в Заході, що передбачені в розділі 6 цих Правил.

5.2. Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Заході:

- особи, яким на момент проведення Заходу не виповнилось 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- власники та працівники Виконавця та Замовника або представники орендарів ТРЦ (в тому числі, але не обмежуючись: власники брендів й обслуговуючий персонал магазинів ТРЦ), власники та співробітники інших третіх осіб, залучених до проведення Заходу та обслуговування ТРЦ, в тому числі рекламних агентств, клінінгових, охоронних та інших організацій, а також члени їх родин. Під членами родин розуміються дружина або чоловік, діти, батьки, рідні брати чи сестри, дідусі та бабусі, онуки, інші утриманці або опікуни, родичі другої черги та особи, які мають пряме відношення до власників та працівників Виконавця, Замовника, орендарів ТРЦ.
- будь-які юридичні особи.

6. Порядок участі в Заході

6.1. Для того, щоб стати Учасником, необхідно вчинити такі дії:

6.1.1 В період з **08:00 01 грудня по 19:30 31 грудня 2025 року**, придбати в закладі ТРЦ Forum Lviv товар на суму від **500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп)** (надалі – **«Обов'язкова Покупка»**), отримати належним чином оформлений Чек на суму від 500,00 грн (**чеки не сумуються**), на якому мають бути чітко вказані місце (адреса) здійснення покупки, дата та сума покупки.

6.1.2 Реєстрація Чеків та пакування подарунків відбувається щоденно у будні дні з 15:00 до 19:00, а 04-07/13-14/20-21/27-28 грудня 2025 року з 14:00 до 20:00.

УВАГА! До участі в Заході приймаються лише Чеки з чіткими даними на суму для Обов'язкової покупки. Покупка повинна бути здійснена в період з 08:00 01 грудня по 18:30 31 грудня 2025 року виключно в ТРЦ Forum Lviv.

6.1.3 6.1.2. Пред'явити чек/чеки, які відповідають умовам участі у Заході, на пункті пакування подарунків (головний атріум ТРЦ Forum Lviv, 1-й поверх) щоденно у будні дні з 15:00 до 19:00, а 04-07/13-14/20-21/27-28 грудня 2025 року з 14:00 до 20:00, отримати анкету учасника Заходу (надалі – **«Анкета Учасника»**) для реєстрації в Заході, зареєструвати чек, заповнивши Анкету Учасника, що містить особисту інформацію Учасника Заходу та детальну інформацію про здійснену покупку.

6.1.4 Чек(и) при реєстрації участі в Заході погашається штампом Виконавця.

УВАГА! У разі, якщо Учасник здійснив Обов'язкову Покупку на суму менше 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп), він може додатково здійснити благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичні аптечки, та отримати можливість запакувати 1 (один) подарунок.

6.2. Декоратор має право відмовити Клієнту у пакуванні подарунку при здійсненні покупки на 500 грн, і в тому числі при здійсненні Благодійного внеску у разі, якщо:

- вага подарунку перевищує 10 кг
- подарунок є великогабаритним
- згідно технічних, якісних чи кількісних характеристик не підлягає пакуванню

6.3. До участі в Заході допускаються лише чеки учасника з датою та часом, які відповідають періоду проведення Заходу (з 08:00 01 грудня по 18:30 31 грудня 2025 року).

6.4. В разі, якщо Учасник додатково здійснив благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проекту з БФ «Здорові діти»

(<https://zdorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-7>) (далі - «Благодійний внесок»), Учасник отримує додатково можливість запакувати ще 1 (один) подарунок. Для цього необхідно:

- отримати належним чином оформлений Чек на суму від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок), на якому мають бути чітко вказані опис Благодійного внеску «ТРЦ Forum Lviv разом із БФ «Здорові Діти» збирають 200 000 грн для допомоги відділенню променевої та функціональної діагностики КНП ЛОР «Центр дитячої медицини» (Лікарня «Охматдит» у Львові), сума благодійного внеску, дата та ID платежу.

УВАГА! Після використання Чеку Благодійного внеску його не можна використати повторно для отримання Послуги пакування подарунків.

Або

- у разі здійснення готівкового Благодійного внеску в скриньку для збору грошових коштів, що розміщується на пункті пакування подарунків ТРЦ Forum Lviv у головному атріумі, 1-й поверх, в присутності працівника пункту пакування подарунків. В такому випадку Чек Благодійного внеску не вимагається.

6.5. Максимальна кількість задекорованих подарунків в межах одного Благодійного Внеску необмежена. Пакування одного подарунку у подарунковий папір зі стрічкою та біркою кратне 100,00 грн (сто гривень 00 коп). Проте одна особа може отримати максимально 2 запаковані подарунки за один підхід до майстра та зайняти чергу повторно.

6.6. У разі здійснення благодійного внеску Учасник може запакувати подарунки, у кількості кратній 100,00 грн (сто гривень 00 коп) за один подарунок, в тому числі при умові, що він вже запакував 2 (два) подарунки за один підхід до майстра.

6.7. У разі, якщо Учасник здійснив Обов'язкову Покупку на суму менше 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп), він може додатково здійснити благодійний внесок на суму, якої не вистачає для досягнення ліміту в 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 копійок), але не менше ніж 100,00 грн (сто гривень 00 коп) на медичну допомогу, в межах спільного проекту з БФ «Здорові діти» (<https://zdorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-7>), та отримати можливість запакувати 1 (один) подарунок.

6.8. Приймаючи участь у Заході, Учасник не вносить жодної плати, пов'язаної з участю у Заході. Замовник та Виконавець не отримують винагороду від Учасників за їх участь в Заході. Захід не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

6.9. Виконавець залишає за собою виключне право відмовити у реєстрації Учасника та пакуванні будь-якої особі яка надала Чек здійснення покупки, що викликає сумніви щодо його достовірності чи здійснення покупки в магазинах ТРЦ, та/або Чек Благодійного внеску, що викликає сумніви щодо його достовірності, чи здійсненні Благодійного внеску в межах спільного проекту з БФ «Здорові діти» на медичну допомогу (<https://zdorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-7>), а також якщо у Виконавця будуть достатні підстави вважати, що фізична особа не може брати участь у Заході (не відповідає умовам цих Правил).

6.10. Учасники під час участі у Заході зобов'язуються:

- 6.1.1** Дотримуватися вимог даних Правил та норм чинного законодавства України;
- 6.1.2** Надавати повні, коректні та достовірні відомості, вказані у даних Правилах;
- 6.1.3** Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- 6.1.4** Не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність участі Учасника у Заході.
- 6.1.5** Нести повну відповідальність за те, що Картка Учасника заповнена коректно та відповідно до Правил;

6.11. Виконавець має право вимагати в Учасника пред'явити оригінали розрахункових документів (Чеку/-ів) на Акційні товари, а також самі Акційні Товари, на підставі яких вони заповнювали реєстраційну анкету Учасника для підтвердження здійснення покупки в ТРЦ, в будь-який момент на свій розсуд.

6.12. З моменту прийняття умов Правил шляхом заповнення та підписання Учасником реєстраційної анкети, згода з Правилами та згода на обробку персональних даних вважається наданою відповідним Учасником у відповідності до вимог законодавства України.

6.13. Учасник, що не погоджується з цими Правилами та/або відмовився від надання згоди на обробку його персональних даних втрачає право на подальшу участь у Заході.

6.14. Надання Учасником недостовірних/некоректних даних, наданих для участі у Заході, в тому числі щодо засобів зв'язку з таким Учасником, є порушенням Правил, позбавляє такого Учасника права на подальшу участь у Заході та звільняє Замовника і Виконавця від будь-яких зобов'язань перед таким Учасником.

- 6.15.** У випадку порушення Учасником обов'язків, вказаних у даних Правилах, що спричинило настання у Виконавця та/або Замовника збитків, Учасник зобов'язаний відшкодувати такі збитки у повному обсязі.
- 6.16.** Учасники діють особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасники беруть на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Заході та отриманням Послуги.

7. Застереження

- 7.1.** Право участі в Заході мають лише допущені до участі в Заході Виконавцем Чеки та Картки учасників. Чеки та реєстраційні анкети, що містять недостовірні дані, заповнені нерозбірливо, на неоригінальних бланках реєстраційної анкети Учасника, містять ознаки фальсифікації Карток учасників, мають інші недоліки, не дають права на участь у Заході. Відповідальність за наслідки таких порушень Правил несуть особи, які їх допустили.
- 7.2.** Заповнюючи реєстраційну анкету Учасника фізичні особи погоджуються, що отримана Організатором від Учасників, які заповнювали реєстраційну анкету Учасника, інформація не вважається конфіденційною і може використовуватися Замовником на власний розсуд з урахуванням положень чинного законодавства України щодо обігу такої інформації.
- 7.3.** Беручи участь у Заході, її Учасники погоджуються з тим, що їх імена та фотографії можуть бути оголошені та використані Виконавцем/Замовником в друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в тому числі з метою реклами та отримання прибутку, і таке використання є безкоштовним і не підлягає компенсації у будь-якому вигляді.
- 7.4.** Готівкова та/або будь-яка інша компенсація Послуги не видається. Заміна Послуги будь-яким іншим благом не допускається.
- 7.5.** Виконавець уповноважений визнати недійсними будь-яку реєстрацію, а також заборонити подальшу участь в даному Заході будь-якій особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки процесу реєстрації або інших етапів Заходу, або ж діє, порушуючи дані Правила, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, загрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із даним Заходом.
- 7.6.** Організатор не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасником інформації та залишає за собою виключне право на відмову будь-якій особі, що надала про себе недостовірну інформацію, на участь у Заході.

8. Інші умови

- 8.1.** Замовник зберігає за собою право змінювати механіку та час проведення Заходу шляхом розміщення інформації на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv: [www. http://www.forumlviv.com/](http://www.forumlviv.com/)
- 8.2.** Замовник та Виконавець не несуть відповідальності за не проведення або часткове проведення Заходу внаслідок настання таких форс-мажорних обставин як оголошення днів жалоби, стихійні лиха, епідемії, карантинні заходи, пожежі, повені, військові дії або заворушення будь-якого характеру в місті Львові, блокади, заборони чи інші обмеження встановлені законодавством України, обов'язковими до виконання рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування у Місці проведення Заходу чи у навколишній місцевості (в місті Львові), тимчасове припинення роботи ТРЦ у випадку повідомлення про мінування, інші непідвласні контролю з боку Замовника та/або Виконавця обставини, що перешкоджають в проведенні Заходу.

9. Використання Персональних Даних

- 9.1.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:
- 9.1.1.1.** Власником персональних даних Учасників є Замовник.
- 9.1.1.2.** Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в Заході, маркетингових та рекламних цілей, дотримання податкових зобов'язань та зобов'язань у сфері бухгалтерського обліку.
- 9.1.1.3.** З метою обробки персональних даних обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти.
- 9.1.1.4.** З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- 9.1.1.5.** Розпорядником персональних даних Учасників є Замовник.
- 9.1.1.6.** Обробка персональних даних може здійснюватися Замовником самостійно або може бути передана іншим операторам, зокрема Виконавцю, на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.

- 9.1.1.7.** Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення не можуть бути передані третім особам, за виключенням випадків визначених Законом.
- 9.1.1.8.** Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Заходу, відповідно до чинного Законодавства.
- 9.2.** Приймаючи участь в Заході, кожен Учасник підтверджує погоджується з тим, що надані ним Персональні дані використовуються Замовником виключно з метою проведення Заході, що з моменту початку його участі в Заході він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, з правами, передбаченими ст. 8 Закону, ознайомлений.

10. Заключні положення

- 10.1** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 10.2** Замовник не приймає участі у будь-яких суперечках щодо визнання осіб Учасниками, визначення прав сторін у будь-яких суперечках стосовно проведення Заходу тощо.
- 10.3** Згідно з вимогами ст. 634 ЦК України про договори приєднання, а саме, щодо згоди укладання такого договору шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Заході всі Учасники погоджуються з цими Правилами та зобов'язуються їх виконувати.
- 10.4** Організатор може визнати недійсними будь-яку реєстрацію, а також заборонити подальшу участь в Заході будь-якій особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки процесу реєстрації або інших етапів Заходу, або ж діє, порушуючи дані Правила та умови Заходу, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, загрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із даним Заходом.
- 10.5** Всі результати Заходу є остаточними і оскарженню не підлягають.
- 10.6** Замовник залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Заходу, призупиняти чи скасовувати проведення Заходу.
- 10.7** У випадку повітряної тривоги або виникнення будь-якої іншої загрози життю та/або здоров'ю, майну відвідувачів або працівників ТРЦ Forum Lviv відвідувачі та/або учасники Заходу мають дотримуватися письмових та/або усних інструкцій Замовника.
- 10.8** Замовник не несе відповідальності за порушення Учасниками прав третіх осіб.
- 10.9** Ці Правила можуть бути змінені/доповнені Замовником протягом всього Періоду проведення Заходу, при цьому інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення на сайті <http://www.forumlviv.com/>. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями Правил.
- 10.10** Приймаючи участь в Заході, кожен Учасник тим самим підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Заході, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця або Замовника будь-якої компенсації.
- 10.11** Замовник/Організатор не несуть будь-якої відповідальності: щодо подальшого використання подарунків Учасниками після їх декорування, жодних гарантійних зобов'язань щодо якості товарів/послуг, що надані третіми особами, а також за можливі наслідки їх використання.
- 10.12** Отримання пакування передбачено тільки Учасниками та не може розглядатися як грошове зобов'язання.
- 10.13** Рішення Замовника стосовно всіх питань, пов'язаних з проведенням Заходу, вважаються остаточними і розповсюджуються на всіх її учасників. Замовник залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Заходу, призупиняти чи скасовувати проведення Заходу. Замовник не несе відповідальності за порушення Учасниками прав третіх осіб. Організатор не несе відповідальності за зміну умов Заходу у випадку виникнення обставин непереборної сили, які не залежать від волі Замовника, але впливають на хід Заходу. Участь в Заході означає угоду з усіма її умовами.