

Умови
(далі - «Умови»)
надання та отримання послуги «Дитячий Клуб»
(далі – «Послуга»)

1. Особа, що надає Послугу («Виконавець») - ПраТ «Мульти Весте Україна 3», код ЄДРПОУ 35575330, що є власником ТРЦ Forum Lviv, розташованого за адресою: 79019 м.Львів, вул. під Дубом 7Б (далі – «ТРЦ Forum Lviv»). Місцезнаходження Виконавця і адреса для кореспонденції: 79019 м.Львів, вул. під Дубом 7Б.

2. Мета надання Послуги – популяризація торгового центру Forum Lviv для збільшення кількості покупців шляхом надання розважальних послуг по роботі з відвідувачами в рамках промоції торгово-розважального центру Forum Lviv, забезпечення комфортних умов для перебування у ТРЦ Forum Lviv відвідувачів з дітьми.

3. Тривалість та територія (місце) надання Послуги

3.1 Послуга надається у ТРЦ Forum Lviv за адресою: м. Львів, вул. Під Дубом 7Б, Дитячий простір Forum Lviv Dino Park у виставковій зоні (великий атриум, зі сторони супермаркету «Сільпо») та/або у інших локаціях, що зазначаються Виконавцем окремо згідно графіку, що публікується на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/> (далі – «Місце надання Послуги»).

3.2 Послуга надається згідно графіку, що публікується на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/>, як постійнодіючий додатковий сервіс у ТРЦ Forum Lviv (далі – «Період Послуги»).

3.3 Умови надання Послуги:

- Відвідувачі ТРЦ Forum Lviv, які отримали Послугу згідно графіку, що публікується на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/> (надалі – «клієнти Дитячого Клубу»), можуть отримати та заповнити у Місці надання Послуги реєстраційну анкету клієнта (отримувача Послуги) та отримати можливість на інформаційній стійці ТРЦ Forum Lviv, 1й поверх, обміняти анкету клієнта на персональну картку учасника (далі – «Картка Учасника»);
- Щоразу після отримання Послуги клієнти Дитячого Клубу, що мають Картку Учасника, можуть отримати відповідні позначки з логотипом Forum Lviv у Картках Учасника у Місці надання Послуг. Максимальна кількість позначок у Картці Учасника – 10 (десять);
- Клієнти Дитячого Клубу, які зібрали максимальну кількість позначок (десять) мають змогу обміняти їх на брендований подарунок на інформаційній стійці ТРЦ Forum Lviv, 1й поверх, шляхом прокручування лототрону, що містить картки із назвами подарунків, та вибору однієї із карток шляхом випадкового жеребкування серед усіх карток в лототроні;
- Брендований подарунок буде зазначено на картці, яку учасник самостійно витягне з лототрону;
- Одна особа може отримати максимально 1 Картку Учасника до моменту її обміну на Подарунок. Після обміну клієнт Дитячого Клубу може отримати нову Картку Учасника та збирати позначки.

3.4 Послуга «Дитячий клуб» передбачає надання можливості відвідування Дітьми віком від 3х до 13 років спеціально відведеної розважальної зони у ТРЦ Forum Lviv. Більш детальну інформацію та умови надання Послуги можна знайти на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/>, за телефоном гарячої лінії: +38 (032) 295 69 96, у соціальній мережі Facebook (www.facebook.com/forumlviv) та Instagram (https://www.instagram.com/forum_lviv) та у працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv.

4. Клієнти (отримувачі Послуги) та вимоги до них

4.1 Відвідувати Місце надання Послуги можуть фізичні особи віком від 3х до 13 років (надалі – «Діти», «Дитина»). При цьому, Клієнтом (отримувачем Послуги) , виступають їх опікуни - фізичні особи, яким виповнилось 18 років (мають повну правоздатність), як далі зазначено у п. 4.2 (надалі – «Потенційні клієнти Дитячого Клубу»). Потенційні клієнти можуть стати клієнтами (отримувачами Послуги) (далі – «Клієнти Дитячого Клубу») в разі виконання ними умов, що передбачені в розділі 6 цих Умов.

4.2 Реєстраційну анкету клієнта (отримувача Послуги) можуть заповнити фізичні особи, яким виповнилось 18 років (мають повну правоздатність), в тому числі, але не обмежуючись, члени родин. Під членами родин розуміються батьки, рідні брати чи сестри, дідусі та бабусі, опікуни, родичі другої черги тощо.

4.3 Клієнтами не можуть бути і не визнаються:

- особи, які не виконали будь-яке з положень цих Умов;
- власники та працівники Виконавця або представники орендарів ТРЦ Forum Lviv (в тому числі, але не обмежуючись: власники брендів й обслуговуючий персонал магазинів ТРЦ Forum Lviv), власники та співробітники інших третіх осіб, залучених до надання Послуги та обслуговування ТРЦ Forum Lviv , в тому числі рекламних агентств, клінінгових,

- охоронних та інших організацій, а також члени їх родин. Під членами родин розуміються дружина або чоловік, діти, батьки, рідні брати чи сестри, дідусі та бабусі, онуки, інші утриманці або опікуни, родичі другої черги та особи, які мають пряме відношення до власників та працівників Виконавця та орендарів ТРЦ Forum Lviv.
- будь-які юридичні особи.

5. Загальна кількість Подарунків

5.1 Загальна кількість Подарунків, що складають призовий Фонд, становить 960 одиниць та включає:

- i. дитячий рюкзак, 40 шт
- ii. набір олівців для малювання, 60 шт
- iii. набір кольорових олівців, 60 шт
- iv. набір кольорових олівців в тубусі, 150 шт
- v. набір канцелярії до школи, 100 шт
- vi. набір для творчості, 50 шт
- vii. дитяча гра «дженга», 50 шт
- viii. дитяча гра «пазл», 50 шт
- ix. дитяча гра «доміно», 100 шт
- x. дитяча гра «хрестики-нулики», 100 шт
- xi. розмальовка, 10шт
- xii. ланч бокс, 20 шт
- xiii. складна дорожня чашка, 160 шт
- xiv. фризбі, 10 шт

5.2 Виконавець залишає за собою право збільшити/зменшити загальний призовий Фонд. У разі зазначених змін, Виконавець повідомляє про них в порядку, передбаченому цими Правилами.

6. Порядок отримання Послуги

6.1. Для того, щоб стати Клієнтом Дитячого Клубу, необхідно вчинити такі дії:

- 6.1.1.** В період наявності Послуги у ТРЦ Forum Lviv згідно графіку, що публікується на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/> прийти у Місце надання Послуги, отримати реєстраційну анкету клієнта (отримувача Послуги), належним чином заповнити та обміняти анкету клієнта на персональну картку учасника (далі – «**Картка Учасника**») на інформаційній стійці ТРЦ Forum Lviv, 1й поверх;
- 6.1.2.** Отримати реєстраційну анкету клієнта (отримувача Послуги) можна згідно графіку, що публікується на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/> у Місці надання Послуг. Заповнити реєстраційну анкету клієнта можуть фізичні особи, яким виповнилось 18 років, в тому числі, але не обмежуючись, члени родин.
- 6.1.3.** Пред'явити належним чином заповнену реєстраційну анкету клієнта на інформаційній стійці ТРЦ Forum Lviv, 1й поверх, та отримати персональну картку учасника (далі – «**Картка Учасника**»);
- 6.1.4.** Щоразу після отримання Послуги відвідувачі ТРЦ Forum Lviv (надалі – «**клієнти Дитячого Клубу**»), що мають Картку Учасника отримуватимуть відповідні позначки з логотипом Forum Lviv у Картках Учасника у Місці надання Послуг.

УВАГА! Максимальна кількість позначок у Картці Учасника – 10 (десять)

- 6.1.5.** Клієнти Дитячого Клубу, які здійснять Благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проєкту з БФ «Здорові діти» (<https://zdorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-5>) (далі «**Благодійний внесок**») матимуть змогу отримати додаткову позначку з логотипом Forum Lviv у Картці Учасника у Місці надання Послуг;
- 6.1.6.** Підтвердженням здійснення Благодійного внеску (для отримання додаткової позначки) є наявність належно оформленого розрахункового документу про здійснення Благодійного внеску (електронного) на медичну допомогу (далі - «Чек»), або здійснення готівкового Благодійного внеску в скриньку для збору грошових коштів, що розміщується на інформаційній стійці ТРЦ Forum Lviv, 1-й поверх, в присутності працівника інформаційної стійки.

УВАГА! Одна додаткова позначка у Картці Учасника кратна 100,00 грн (сто гривень 00 коп). Максимальна кількість додаткових позначок в межах одного Благодійного Внеску – 10 (десять). У разі, якщо у Картці Учасника буде зібрано максимальну кількість позначок та обміняно на подарунок, при

видачі нової Картки Учасника збір позначок розпочнеться з початку, та для отримання додаткових позначок необхідно буде здійснити новий Благодійний внесок.

6.1.7. Клієнти Дитячого Клубу, які зберуть максимальну кількість позначок матимуть змогу обміняти їх на брендований подарунок на інформаційній стійці ТРЦ Forum Lviv, 1й поверх, шляхом прокручування лототрону що містить картки із назвами подарунків, та вибору однієї із карток шляхом випадкового жеребкування серед усіх карток в лототроні

6.1.8. Брендований подарунок буде зазначено на картці, яку учасник самостійно витягне з лототрону.

УВАГА! Обраний шляхом випадкового жеребкування серед усіх карток в лототроні клієнтом Дитячого Клубу подарунок обміну не підлягає!

УВАГА! Одна особа може отримати максимально 1 Картку Учасника до моменту її обміну на Подарунок. Після обміну клієнт Дитячого Клубу може отримати нову Картку Учасника та збирати позначки.

6.2. Виконавець залишає за собою виключне право відмовити у наданні Послуги якщо у Виконавця будуть достатні підстави вважати, що фізична особа не має право бути Клієнтом відповідно до положень цих Умов.

6.3. Надання Послуги є безкоштовним.

6.4. Учасники під час користування Послугою зобов'язуються:

6.4.1. Дотримуватися вимог даних Умов та норм чинного законодавства України;

6.4.2. Надавати повні, коректні та достовірні відомості, вказані у даних Умовах;

6.4.3. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Клієнтам;

6.4.4. Не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність користування Послугою Клієнтом.

6.4.5. Нести повну відповідальність за те, що Анкета Клієнта заповнена коректно та відповідно до Умов;

6.5. З моменту прийняття Умов шляхом заповнення та підписання Клієнтом Анкети Клієнта:

I. Клієнт приймає на себе зобов'язання дотримуватися положень цих Умов відповідно до чинного законодавства України та

II. згода з Умовами та згода на обробку персональних даних вважається наданою відповідним Клієнтом у відповідності до вимог законодавства України.

6.6. Клієнт, що не погоджується з цими Умовами та/або відмовився від надання згоди на обробку його персональних даних не має право на отримання Послуги.

6.7. У випадку порушення Клієнтом будь-якого або усіх положень, вказаних у даних Умовах, що спричинило настання у Виконавця збитків, Клієнт зобов'язаний відшкодувати такі збитки у повному обсязі.

6.8. Клієнт діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Клієнт бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливим отриманням та/або користуванням Послугою.

7. Вимоги до перебування у Місці надання Послуги

7.1 Діти допускаються до перебування на Місці надання Послуги виключно у супроводі фізичних осіб, яким виповнилось 18 років (мають повну правоздатність), в тому числі, але не обмежуючись, членів родин. Під членами родин розуміються батьки, рідні брати чи сестри, дідусі та бабусі, опікуни, родичі другої черги тощо (надалі – «**Супроводжуюча особа**»).

7.2 Супроводжуюча особа приймає на себе відповідальність за поведінку і дії Дитини, та приймає на себе зобов'язання нести відповідальність, матеріальну відповідальність зокрема, за будь-яку шкоду, заподіяну з вини Дитини іншим дітям, третім особам чи майну.

7.3 Супроводжуючі особи, які супроводжують Дітей із слабким здоров'ям (серцеві захворювання, травми голови або ін.) самостійно оцінюють ступінь ризику відвідування Місця надання Послуги, оскільки це може привести до негативних наслідків.

7.4 На території Місця надання Послуги забороняється перебувати:

a. особам, що хворіють інфекційними, вірусними або іншими заразними захворюваннями, а також особам з відкритими ранами та/або іншими порушеннями стану здоров'я, які можуть становити загрозу для здоров'я та/або життя самої особи або інших відвідувачів;

b. особам, які знаходяться під впливом алкоголю, наркотичних або психотропних речовин;

c. відвідувачам з тваринами;

d. дітям до 13 років без супроводу дорослих.

7.2 На території Місця надання Послуги заборонено:

a. штовхатися, бігати, робити сальто, робити трюки, стрибати головою вниз, вилазити на будь-які декорації;

- b. кидатися іграшками чи елементами декорації;
 - c. виносити декорації за межі Місця надання Послуги;
 - d. супроводжуючим особам залишати дітей без нагляду;
 - e. приносити їжу (зокрема, жувальну гумку та цукерки), напої тощо;
 - f. користуватися гострими, скляними предметами чи іншими небезпечними предметами;
 - g. вживати алкоголь, наркотичні або психотропні речовини;
 - h. порушувати громадський порядок, використовувати ненормативну лексику або іншим чином заважати відпочинку інших відвідувачів;
 - i. кататися на роliках, скейтборді, велосипеді, самокаті тощо;
 - j. бруднити поверхні Місця надання Послуги у вуличному взутті;
 - k. проносити вибухові речовини, холодну чи вогнепальну зброю;
 - l. знаходитися у Місці надання Послуги без Браслету Безпеки із зазначеним контактним номером телефону Супроводжуючої особи Дитини;
 - m. смітити.
- 7.3** Виконавець не несе відповідальності за травми і пошкодження, отримані відвідувачами в результаті відвідування Місця надання Послуги.
- 7.4** Виконавець не несе відповідальності за залишені без нагляду особисті речі та / або документи у Місці надання Послуг.
- 7.5** У зв'язку із введенням воєнного стану Супроводжуюча особа повинна звертати особливу увагу на правила поведінки під час повітряної тривоги та чітко дотримуватися вказівок працівників охорони та адміністрації ТРЦ.
- 7.6** Протягом усього часу евакуації, Супроводжуюча особа має тримати Дитину за руку та знаходитися поруч із Дитиною під час перебування в укритті.

8. Застереження

- 8.1** Заповнюючи Анкету Клієнта, фізичні особи погоджуються, що отримана Виконавцем від Клієнта, який заповнював Анкету Клієнта, інформація не вважається конфіденційною і може використовуватися Виконавцем на власний розсуд з урахуванням положень чинного законодавства України щодо обігу такої інформації.
- 8.2** Надана Послуга поверненню чи обміну не підлягає. Виплата грошового еквіваленту не допускається. Готівкова та/або будь-яка інша компенсація не видається.
- 8.3** Виконавець уповноважений у будь-який момент в односторонньому порядку відмовитись від надання Послуги особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки процесу звернення за або отримання Послуги, або ж діє, порушуючи дані Умови, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, загрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із наданням Послуги.
- 8.4** Виконавець не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Клієнтом інформації та залишає за собою виключне право на відмову будь-якій особі, що надала про себе недостовірну інформацію, у наданні Послуги.
- 8.5** Виконавець не несе відповідальності за травми, які отримані в результаті недотримання правил поведінки в дитячому просторі. Безпеку Дитини під час перебування на Місці надання Послуг визначають та забезпечують її Супроводжуючі особи. Перебуванням Дитини на території Місця надання Послуг, Супроводжуючі особи підтверджують, що ознайомлені з правилами відвідування і зобов'язуються їх виконувати.

9. Інші умови

- 9.1** Виконавець не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуги внаслідок настання таких форс-мажорних обставин як стихійні лиха, епідемії, карантинні заходи, пожежі, повені, військові дії або заворушення будь-якого характеру в місті Львові, блокади, заборони чи інші обмеження встановлені законодавством України, обов'язковими до виконання рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування у Місці надання Послуги чи у навколишній місцевості (в місті Львові), тимчасове припинення роботи ТРЦ Forum Lviv у випадку повідомлення про мінування, інші невідкладні контролю з боку Виконавця обставини, що перешкоджають наданню Послуги.

10. Використання Персональних Даних

- 10.1** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Клієнтам повідомляється:

- i. Власником персональних даних Клієнтів є Виконавець .
 - ii. Персональні дані Клієнтів обробляються з метою забезпечення Послуги, маркетингових та рекламних цілей, дотримання податкових зобов'язань та зобов'язань у сфері бухгалтерського обліку.
 - iii. З метою обробки персональних даних обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти.
 - iv. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
 - v. Розпорядником персональних даних Клієнтів є Виконавець .
 - vi. Обробка персональних даних може здійснюватися Виконавцем самостійно або може бути передана іншим операторам, на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.
 - vii. Персональні дані Клієнтів без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення не можуть бути передані третім особам, за виключенням випадків визначених Законом.
 - viii. Персональні дані Клієнтів будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом періоду доступності Послуги у ТРЦ Forum Lviv, відповідно до чинного Законодавства.
- 10.2**Отримуючи Послугу, кожен Клієнт підтверджує та погоджується з тим, що надані ним Персональні дані використовуються Виконавцем виключно з метою, зазначеною у п. 9.1 цих Умов, що з моменту звернення за Послугою він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, з правами, передбаченими ст. 8 Закону, ознайомлений.

11. Заключні положення

- 11.1**У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Виконавцем. Рішення Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 11.2**Виконавець не приймає участі у будь-яких суперечках щодо визнання осіб Клієнтами, визначення прав сторін у будь-яких суперечках стосовно надання чи отримання Послуги тощо.
- 11.3**Гідно з вимогами ст. 634 ЦК України про договори приєднання, а саме, щодо згоди укладання такого договору шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, шляхом підписання Анкети Клієнта, кожен Клієнт погоджується з цими Умовами та зобов'язується їх виконувати.
- 11.4**Результат надання Послуги є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 11.5**Виконавець залишає за собою право змінювати умови, строки надання Послуги чи відмовитися від надання Послуги у будь-який час.
- 11.6**Виконавець не несе відповідальності за порушення Клієнтами прав третіх осіб.
- 11.7**Ці Умови можуть бути змінені/доповнені Виконавцем протягом всього періоду, коли Послуга є доступною у ТРЦ Forum Lviv, при цьому інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення на офіційному сайті ТЦ Forum Lviv <http://www.forumlviv.com/>. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями цих Умов.
- 11.8**Підписуючи Анкету Клієнта, кожен Клієнт тим самим підтверджує факт ознайомлення з цими Умовами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Клієнтом цих Умов або відмова Клієнта від належного виконання цих Умов вважається відмовою Клієнта від отримання Послуги за власним бажанням та ініціативою, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця будь-якої компенсації.
- 11.9**Виконавець не несе будь якої відповідальності: щодо подальшого використання подарунків Клієнтами після їх декорування, жодних гарантійних зобов'язань щодо якості товарів/послуг, що надані третіми особами, а також за можливі наслідки їх використання.
- 11.10**Рішення Виконавця стосовно всіх питань, пов'язаних з наданням чи доступністю Послуги, вважаються остаточними і розповсюджуються на всіх Потенційних клієнтів та/або Клієнтів. Виконавець не несе відповідальності за порушення Клієнтами прав третіх осіб.
- 11.11**Виконавець залишає за собою право залучати треті сторони в якості партнерів проведення Заходу